



# CATHALISE CONSEILS

Livret d'accueil formation

## Bienvenue,

Vous envisagez de vous inscrire à l'une de nos formations et nous vous en remercions. Toute l'équipe CATHALISE CONSEILS reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous sommes disponibles du Lundi au Vendredi

Accueil : 07.82.70.77.74

Horaires : 8h30 à 12h30 - 14h à 17h

En dehors de ces horaires, vous pouvez nous contacter par mail :

admin@cathalise.com

Merci de nous indiquer votre demande ainsi qu'une plage horaire et numéro de téléphone auquel nous aurons la possibilité de vous recontacter.

### **Accueil - service administratif**

07.82.70.77.74

admin@cathalise.com

### **Présidente - intervenante**

Nathalie BONDUAEUX

06.75.65.26.29

nathalie@cathalise.com

### **Dans ce livret**

Vous trouverez des informations sur notre entreprise ainsi que les informations utiles à votre formation.

- Présentation
- Approche pédagogique
- Démarche qualité
- Accessibilité
- Déroulé de la formation

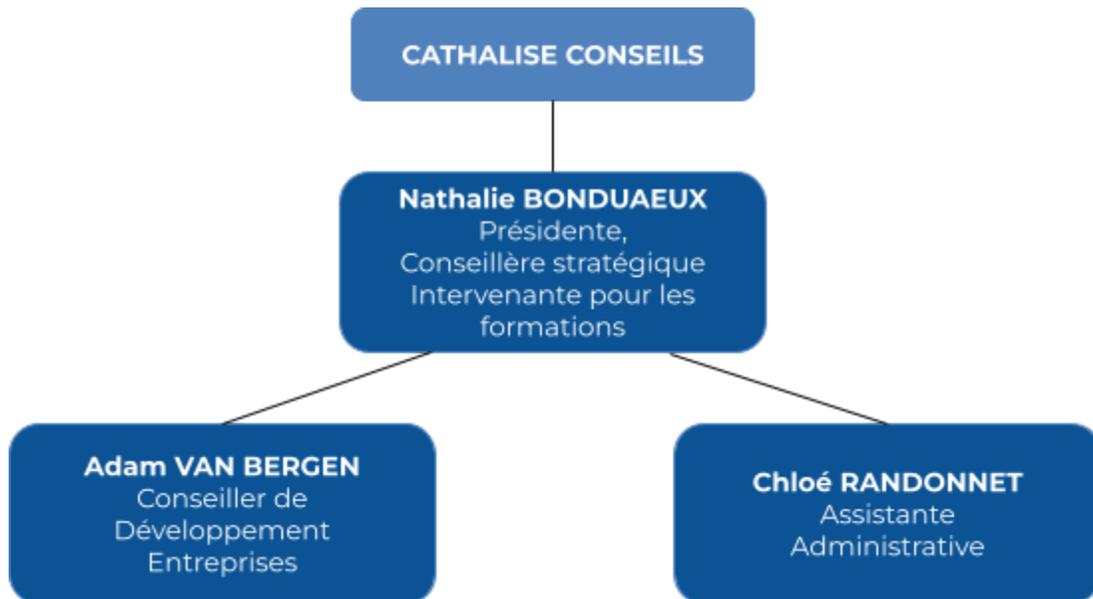
## 1. Présentation

### **CATHALISE CONSEILS**

Après avoir obtenu son diplôme de l'Institut Supérieur de Gestion avec option Gestion - Finance et avoir bénéficié de nombreuses années d'expériences dans l'accompagnement de chefs d'entreprises et de sociétés dans leurs projets de création et de développement, Madame Nathalie BONDUAUEUX a créé CATHALISE CONSEILS en 2017.

Au sein de son entreprise, Nathalie BONDUAUEUX a continué à accompagner des chefs d'entreprises et des sociétés dans leur prise de décisions, la recherche de financements et le développement de leurs activités.

Afin de leur permettre de se développer de manière pérenne, Nathalie BONDUAUEUX forme les chefs d'entreprises et leurs équipes afin de leur permettre de créer les outils nécessaires au bon pilotage de leurs entreprises et suivre les indicateurs utiles à leurs activités et leurs besoins.



## Nos formations et accompagnements

Ayant à cœur de vous accompagner dans les meilleures conditions, nos formations peuvent s'effectuer chez vous, dans un tiers-lieu, en visioconférence ou dans des locaux que nous mettons à disposition.

Notre salle de réunion disponible également pour les formations permet d'accueillir jusqu'à 14 personnes.

**Il reste cependant indispensable d'effectuer au minimum une première rencontre en présentiel afin de définir vos besoins.**



## Le matériel et équipement disponible

Pour les formations s'effectuant dans nos locaux, nous mettons à votre disposition :

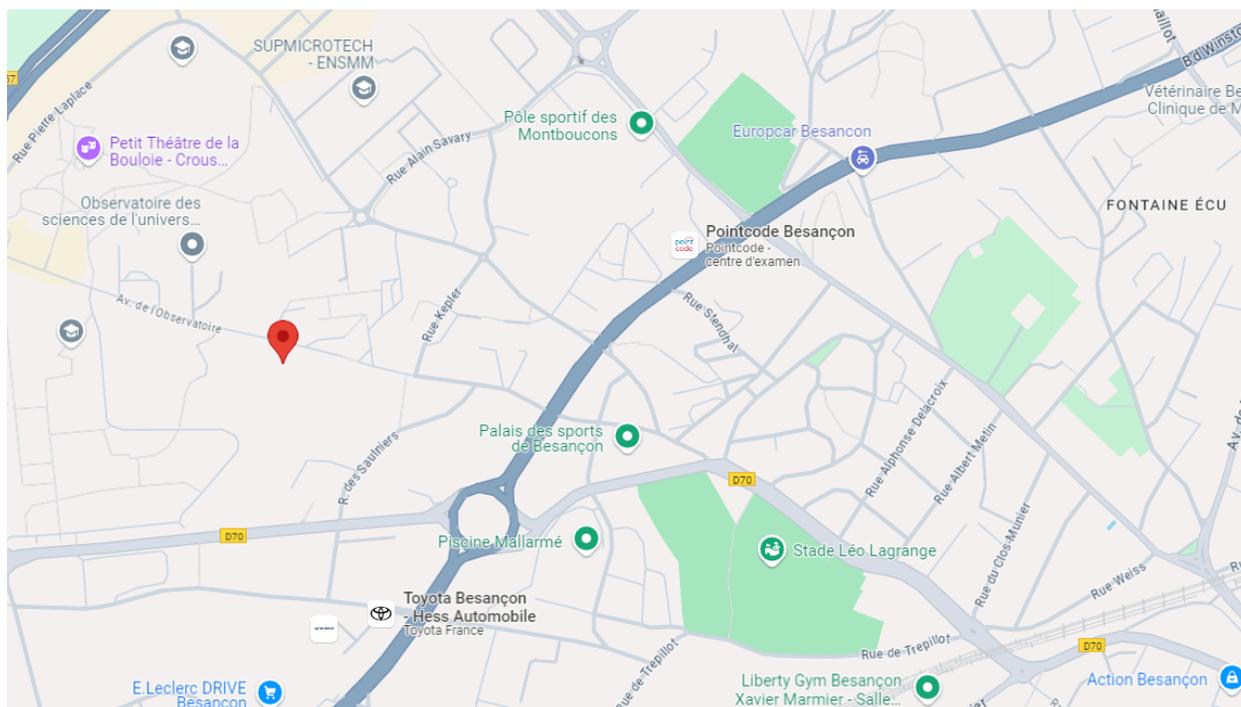
- du papier et des stylos
- un accès au réseau internet
- un écran de partage
- le matériel nécessaire à la réalisation de visioconférences
- la possibilité d'imprimer les documents nécessaires à votre formation

## Accès

Les locaux de formation de CATHALISE CONSEILS se situent 39, Avenue de l'Observatoire - 25000 Besançon

Vous pouvez y accéder

- en train (arrêt Gare Viotte) - 10 min en bus - 38 min à pied
- en bus (ligne L3 direction Temis) - 10 min
- en voiture - des places de parking gratuites sont à proximité de nos locaux.



## Restauration

Si la formation se déroule dans nos locaux, vous aurez la possibilité d'apporter vos propres repas sur place afin de vous restaurer. Une salle de pause équipée d'un micro-ondes ainsi que d'un réfrigérateur sont à votre disposition.

Divers restaurants sont également facilement accessibles, situés à quelques minutes en voiture.



## 2. Approche pédagogique

Les formations et accompagnements CATHALISE CONSEILS sont réalisés de manière individuelle, ce qui permet une adaptation complète de nos prestations à vos besoins et ont pour but de vous aider au quotidien dans la gestion de votre entreprise.

C'est pour nous assurer de vous accompagner au mieux dans vos démarches et en fonction de vos besoins que nous tenons à vous rencontrer avant tout engagement dans un accompagnement.

Selon la prestation pour laquelle nous vous accompagnons, les séances sont plus ou moins espacées pour vous permettre de mettre en pratique ce que vous avez vu précédemment au sein de votre entreprise.

Cette méthode nous permet de réaliser un contrôle continu de vos acquis, de revenir sur certains points si nécessaire et d'adapter la suite de notre prestation. C'est de cette manière que nous sommes assurés de répondre au mieux à vos attentes et besoins.

Lors de nos formations, vous verrez bien sûr un aspect théorique des thématiques abordées. Cette partie théorique vous permettra de réaliser ensuite les exercices pratiques qui suivront. Ces formations s'appuient sur des présentations PowerPoint qui viennent illustrer les propos communiqués oralement par notre intervenant ainsi que des exercices pratiques majoritairement effectués sur Excel. Afin d'adapter ces supports, il faudra vous munir de différents documents propres à votre entreprise.

Vous retrouverez la liste de ces documents sur la page de présentation de la formation pour laquelle vous souhaitez être inscrit.

Vous pouvez facilement contacter notre intervenant et notre organisme en dehors de vos séances d'accompagnement par :

- Téléphone
- Mail
- SMS
- WhatsApp

Vous retrouverez les informations nécessaires à la première page de ce document.

### 3. Notre engagement qualité

CATHALISE CONSEILS s'engage dans une démarche de qualité afin de vous garantir une qualité de formation élevée.

Nous nous engageons sur différents critères :

- L'accessibilité aux informations de cette formation.
- L'adaptabilité de la formation aux objectifs définis et aux personnes à qui elle s'adresse.
- Votre accueil et l'adaptation de la formation à vos besoins.
- Les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre.
- La qualification de l'intervenant et de l'ensemble de ses équipes
- L'information de nouvelles dispositions, lois en lien avec la formation
- Le recueil de vos appréciations et leur mise en œuvre

Afin de vous garantir la meilleure expérience et afin de continuer à nous améliorer, vos retours nous sont précieux. Vous pourrez nous en faire part tout au long de votre formation, en échangeant avec l'intervenante, Madame Nathalie BONDUAEUX, ou avec le service administratif.

### 4. Résultat et satisfaction

Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations c'est pourquoi nous recueillons vos retours pour chaque formation.

Nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une formation adaptée à vos besoins et vos retours nous permettent de nous améliorer.

Aujourd'hui, plus de **70** personnes ont suivi une formation avec CATHALISE CONSEILS et **100%** d'entre eux l'ont mené à bien.

Grâce à vous, nos formations obtiennent aujourd'hui une moyenne de **7.67/10**

### 5. Accessibilité

Garantir l'accès à nos formations à chacun est essentiel, c'est pourquoi toute l'équipe de CATHALISE CONSEILS est sensibilisée au sujet du handicap et nos prestations peuvent être adaptées en fonction de vos besoins.

Différents aménagements peuvent être envisagés selon le lieu de formation. Le rythme et les supports pédagogiques peuvent être adaptés également.

Dans le cadre de notre engagement pour favoriser l'accès à nos formations, nous avons la possibilité de mettre à disposition une salle conçue pour accueillir les personnes à mobilité réduite (PMR).

N'hésitez pas à nous en faire part afin que nous puissions établir avec vous les adaptations nécessaires.

## 6. Le déroulé

Si vous souhaitez bénéficier d'une formation assurée par CATHALISE CONSEILS, vous pouvez nous en informer par téléphone ou par mail afin que nous puissions convenir d'un premier entretien nous permettant d'évaluer vos attentes et vos besoins et nous permettre d'ajuster la formation.

Suite à ce premier rendez-vous, nous vous ferons parvenir le programme de la formation ainsi qu'un devis valable 30 jours.

Ce dernier comporte un calendrier et le lieu où se déroulent les sessions de formation.

Le devis doit nous être retourné complété et signé par mail ou courrier. A la réception du devis complété, nous vous ferons alors parvenir un contrat de formation qu'il faudra également nous retourner complété et signé.

Vous disposez alors d'un délai de 14 jours de rétractation à compter de la date de la signature de ce contrat.

C'est au terme de ces 14 jours que votre inscription sera effective.

Les informations sur les dates et lieux des sessions de formation ont été établies dans le devis et rappelées dans le contrat de formation précédemment cité.

A chaque nouvelle session, une feuille d'émargement vous sera transmise afin que vous puissiez la signer. Elle sera également contresignée par l'intervenant. Cette feuille d'émargement sera complétée pour chaque demi-journée.

En cas de retard ou d'absence, nous vous remercions de nous en informer le plus tôt possible (voir article 3 du règlement intérieur en annexe).

Les horaires de formation sont fixés de :

- Matin : 08h30 - 12h30
- Après-midi : 14h - 17h

Deux temps de pause de 15 minutes sont proposés dans la journée

- Matin : 10h30 - 10h45
- Après-midi : 15h30 - 15h45

Une pause-déjeuner est prévue de 12h30 à 14h.

Pour conclure cette formation, une enquête de satisfaction portant sur différents aspects de la formation vous sera transmise.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre le temps de la compléter afin de nous permettre de continuer à nous améliorer.

A bientôt,

Nous vous remercions de vous être intéressé à nos prestations et nous espérons avoir l'occasion d'échanger avec vous prochainement.

L'équipe de CATHALISE CONSEILS.

